

# Konditionen / AGBs Bed&Breakfast Hotel Peter und Paul

## 1. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn eine Bezahlung eingegangen ist oder eine Garantie mit einer Kreditkarte hinterlegt wurde. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der ,zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte, zu begleichen.

## 2. Buchung

Direkt online buchbar. Bequem, einfach und schnell oder über die Reservationszentrale. Die Vorauszahlung der gesamten Buchungssumme ist am Tag der Buchung erforderlich oder direkt beim 24/7 Self-Check-In Automaten.

## 3. Preise / Zahlungsmittel

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss respektive der zugrunde liegenden Preisliste. Unsere Preise verstehen sich in CHF inklusive Service, Taxen und MwSt.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Mastercard, Maestro-Card, Postcard und Visacard. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn keine persönlichen Checks angenommen werden können. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung:

Kontoinhaber: B&B Willisau AG

Bank: Hypothekarbank Lenzburg AG, 5600 Lenzburg, Kontonummer: 000272498300, IBAN: CH21 0830 7000 2724 9830 0

## 4. Check-in / Check-out Zeit

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis um 10 Uhr (sonntags 11 Uhr) freizugeben.

## 5. 24/7 Automatischer Check-in/-out

Im Bed & Breakfast Peter und Paul Hotel funktioniert der Check-in und -out einfach und schnell. Vor dem Hoteleingang befindet sich ein Self-Check-in Automat zum Einchecken. Durch die Eingabe Ihrer persönlichen Reservierungsnummer gelangen Sie in die Check-in Maske am Automat. Die Bezahlung erfolgt vor Ort mit Postcard, Maestro, VISA oder MasterCard. Nach Abschluss des Check-in Vorgangs am Automat wird die Zimmerschlüsselkarte automatisch ausgeworfen. Im Falle eines Problems wird Ihnen jederzeit durch unsere 24h-Infotelefonline geholfen.

## 6. Frühanreise und Spätabreise

Falls Sie schon früh am Tag anreisen und Ihr Zimmer dann sofort beziehen möchten, empfehlen wir Ihnen, bereits für die Nacht davor zu reservieren. Anderenfalls können Sie für eine etwaige Frühanreise oder Spätabreise eine Anfrage an das Hotel stellen.

Persönliche Gästebetreuung:                   06.30 – 12.00 Uhr (Check out)  
  17.00 – 20.00 Uhr (Check in)

## 7. Garantierte Reservierung

Für alle Reservierungen ist die Absicherung durch eine übliche Kreditkarte erforderlich. Anderenfalls sind Reservierungen nur durch eine Anzahlung garantiert.

## 8. Stornierungsbedingungen

Die Zimmer können jeweils bis 48 Stunden vor Anreise kostenfrei storniert werden. Bei späterer Annullation behalten wir uns vor 100% der gebuchten Leistung zu verrechnen. Spezielle Stornierungsbedingungen für Gruppen, diese werden jeweils auf der Gruppenbestätigung aufgeführt.

## 9. Brandschutz & Rauchverbot

Im gesamten Gebäude sind die Brandschutzbestimmungen unbedingt einzuhalten.

Auf Grund der Brandschutzbestimmungen ist die Benutzung von Wasserkochern, Miniöfen, Toaster, Tauchsieder, elektrische Bügeleisen und ähnlichen Geräten, die nicht zur Ausstattung des Zimmers zählen, strikt verboten! Die in einigen Zimmern vorhandenen Herdplatten sind umsichtig und brandschutzgerecht zu handhaben.



**Bed & Breakfast Hotel Peter und Paul**

Wydematt 8, 6130 Willisau, info@peterpaulhotel.ch, www.peterpaulhotel.ch, Tel. +41 41 970 17 17

Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig außer Betrieb zu setzen, wird dies mit einer Strafgebühr von mindestens CHF 200 pro Zimmer bzw. ggf. allfällig höhere Technikerkosten geahndet. Das Rauchen auf den Zimmern sowie im ganzen Hotelbetrieb ist strengstens untersagt. Gemäss Schweizer Gesetzgebung ist das Rauchen im Hotel grundsätzlich verboten. Bei Auslösen eines Feuersalarms werden als Aufwandsgebühr mindestens CHF 200 bzw. ggf. die Einsatzkosten der Feuerwehr (mind. CHF 1'500) an den Verursacher weiterverrechnet. Aus feuerpolizeilichen Gründen werden zu widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge auf Kosten des Fahrzeuginhabers abgeschleppt.

#### 10. Sicherheit

Die Eingangstür im Erdgeschoss sowie im 2. Obergeschoss wird zu Ihrer Sicherheit Videoüberwacht.

#### 11. Dienstleistungen im Hotel und Zimmer

Frühstücksraum, heimelige Stube, Rezeption mit Informationswand, Kaffee-, Tee & Wasser-Station im Frühstücksraum

Hotelausstattung:

- Hochwertig ausgestattete Zimmer mit Flatscreen TV, WIFI, Nichtraucher Zimmer.
- Free WIFI im gesamten Hotel über den Code im Hotelzimmer
- Parkplätze vor dem Haus und in der Tiefgarage kostenlos

#### 12. Kinder

Babybetten bitte 24 Stunden vor Anreise telefonisch oder per Email reservieren. Preis: CHF 15 pro Aufenthalt.

#### 13. Parking

Unseren Gästen stehen kostenlose Aussen-Parkplätze sowie eine begrenzte Anzahl in der Tiefgarage zur Verfügung, welches Sie mit Ihrer Zimmerkarte erreichen können. Wir weisen darauf hin, dass das Hotel nicht für Parkschäden am Fahrzeug haftbar gemacht werden kann.

#### 14. Haustiere

Haustiere sind willkommen (nur auf Voranmeldung). Wir erlauben uns CHF 15 für Kleintiere und CHF 25 für grössere Tiere (Grösse Schäferhund) zu verrechnen und setzt das Mitbringen des eigenen Hundekorb oder Hundedecke voraus. Das Mitführen des Tieres beim Frühstück und in der Stube ist nicht gestattet. Für allfällige Schäden und Verschmutzungen an Wäsche und Infrastruktur haftet der Eigentümer.

#### 15. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen.

Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Hotelzimmer nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, das/die reservierte/n Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Transportkosten welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreitet, aufkommen. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Das Bed & Breakfast Peter & Paul Hotel lehnt jegliche Verantwortung für Diebstahl oder Beschädigungen ab.

#### 16. Weitere Bestimmungen

Veranstalten, deren Gedankengut oder deren geplante Veranstaltung illegal sind oder gegen die Rassismus-Strafnorm oder heute etablierte gesellschaftliche Grundwerte verstossen, wird die Reservation und Benützung der Räumlichkeiten verweigert.

#### 17. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder Onlinebuchung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht.

Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Willisau im Kanton Luzern / Schweiz.

Willisau, Juli 2018



**Bed & Breakfast Hotel Peter und Paul**

Wydematt 8, 6130 Willisau, [info@peterpaulhotel.ch](mailto:info@peterpaulhotel.ch), [www.peterpaulhotel.ch](http://www.peterpaulhotel.ch), Tel. +41 41 970 17 17